

Predávajúci / Dodávateľ (názov a adresa)

Železiarstvo HASÁK
 nám. Majstrov 27
 KOŠICE

Kontaktná osoba: **p. Brusič**
 Telefón: **0975 654321**

číslo reklamácie
 predávajúceho:

50500

Zákazník / Spotrebiteľ (názov a adresa)

Demefer Pokazil
 Sobranecká 50
 Dolný Kľačov

Telefón: **0975 123456**
 Email:

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov (meno, tel. kontakt, email) pre účely vybavenia reklamácie v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

podpis

Dokazil

Číslo výrobku: **8890205**

výrobné číslo: **123456123**

Názov výrobku: **kladivo búracie**

Podrobný popis závady a vplyv na funkciu prístroja (neuvádzajte, prosím, „výrobok nefunguje“)

nepravideľný chod motora, slabý výkon stroja

Druh opravy:

záručná oprava

pozáručná oprava

Príslušenstvo dodané s prístrojom:

Dátum zakúpenia výrobku:

13.4.2018

Dátum prevzatia od spotrebiteľa:

15.8.2018

Reklamácia bude vybavená do:

14.9.2018

Dohoda o pozáručnej oprave medzi predávajúcim/servisom a spotrebiteľom: Zákazník svojim podpisom potvrdzuje svoj súhlas s uhradením všetkých nákladov za opravu porúch nad rámec záruky, a to do uvedenej výšky (vrátane dopravy a DPH).

Spotrebiteľ je povinný si prevziať reklamáciu do 30-tich dní od jej odovzdania.

max. cena..... EUR

podpis

spotrebiteľa

Dokazil

dátum prevzatia reklamácie servisom

Vyjadrenie servisu k závade / oprave a spôsob vybavenia:

reklamáciu od spotrebiteľa prevzal:

podpis

pečiatka servisu

Vybavenú reklamáciu spotrebiteľ prevzal:

dátum, podpis

V prípade neprevzatia vysporiadaného reklamovaného výrobku do 60-tich dní bude výrobok zlikvidovaný.

1. Žiadame vyplniť všetky údaje. Nenesieme žiadnu zodpovednosť pri nesprávnom alebo neúplnom vyplnení reklamačného listu zákazníkom/spotrebiteľom.
 2. Pri posúdení reklamácie výrobcom tovaru upozorňujeme, že pri neoprávnenej a pozáručnej reklamacii bude náklady spojené s reklamačným konaním znášať žiadateľ o reklamačné konanie (t.j. spotrebiteľ). Účtujeme manipulačné a dopravné náklady podľa cenníka zásielkových služieb, minimálne **5 Eur s DPH**. Za diagnostikovanie stroja účtujeme poplatok **5 EUR s DPH**.
 3. V súlade so zákonom nesie priamu zodpovednosť za reklamáciu maloobchodný predajca, čo zahŕňa aj prípadnú komunikáciu so spotrebiteľom.
- Výrobky sú prevzaté do opravy v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb §429 až §432 s ohľadom na občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. §619 až §627, rešpektujúc zákon o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. §19 odstavec 4.